

Maxtor Beschränkte Garantie

Was deckt diese beschränkte Garantie ab? Diese beschränkte Garantie deckt alle Mängel am Material oder an der Verarbeitung des neuen Seagate- oder Maxtor-Produkts ab, dem diese beschränkte Garantieerklärung beiliegt. Diese beschränkte Garantie gilt nur für Kunden, die dieses Produkt von einem autorisierten Seagate- oder Maxtor-Einzelhändler oder -Wiederverkäufer erworben haben.

Wie lange gilt die Garantie? Die Garantie gilt für fünf (5) Jahre ab dem dokumentierten Kaufdatum.

Was deckt diese Garantie nicht ab? Diese beschränkte Garantie deckt kein Problem ab, das seine Ursache hat in (a) einer geschäftlichen Nutzung, einem Unfall, einem Missbrauch, einer Pflichtverletzung, einer Erschütterung, einer elektrostatischen Entladung, übermäßiger Hitze oder Feuchtigkeit entgegen den Produktspezifikationen, einer fehlerhaften Installation, Bedienung, Wartung oder Änderung oder (b) einem falschen Gebrauch entgegen den Anweisungen im Nutzerhandbuch oder (c) verlorenen Passwörtern oder (d) Fehlfunktionen, die von anderen Geräten verursacht wurden. Diese beschränkte Garantie ist ungültig, wenn ein eingesandtes Produkt entfernte, beschädigte oder manipulierte Aufschriften/Etiketten oder sonstige Änderungen (z.B. entfernte Komponenten oder Gehäusedeckel) aufweist. Diese beschränkte Garantie deckt keinen Datenverlust ab – machen Sie regelmäßige Sicherheitskopien ihres Laufwerkes auf einem anderen Speichermedium. Auch werden keine Folgeschäden, Begleitschäden und mit der Wiederherstellung von Daten, dem Ausbau und der Installation verbundene Kosten im Rahmen dieser Garantie ersetzt.

Was müssen Sie tun? Seagate wird keine Garantieleistung erbringen, wenn der von Ihnen geltend gemachte Garantieanspruch nicht mit allen Bedingungen dieser beschränkten Garantieerklärung übereinstimmt und Sie nicht das richtige Rückgabeverfahren einhalten. Um eine Garantieleistung zu erhalten, wenden Sie sich bitte an ein autorisiertes Seagate Service Center oder informieren Sie sich unter www.seagate.com über den Kundenservice in ihrem Land. Sie können zudem unter der Rufnummer +1-800-SEAGATE die automatische Telefonauskunft des Seagate Kundenservice erreichen und Informationen darüber erhalten, wo sich autorisierte Seagate Service Center befinden. Anrufer außerhalb der USA können diese Auskunft unter der Rufnummer +1-405-324-4770 erreichen. Sobald ein autorisiertes Service Center oder Seagate festgestellt hat, dass eine Reparatur erforderlich ist, werden Sie aufgefordert, Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und die Seriennummer des Produktes anzugeben. Es wird daraufhin für Sie eine Berechtigung zur Rücksendung der Ware (Rücksendeberechtigung) ausgestellt, die Sie bei der Rücksendung des Produktes an Seagate verwenden müssen. Die Produkte, die Sie an Seagate zurücksenden, müssen in der Originalverpackung (oder einer anderen Verpackung, die das Produkt in gleicher Weise sicher schützt) ordnungsgemäß verpackt werden und an die Adresse versandt werden, die Ihnen mitgeteilt wurde, als Sie die Rücksendebestätigung erhalten haben. Die Kosten dieser Versendung müssen von Ihnen im Voraus bezahlt werden. Machen Sie neben regelmäßigen Sicherungskopien eine Sicherungskopie Ihrer Daten, wenn möglich, auch bevor Sie das Laufwerk zur Reparatur senden, da Sie das Produkt, das Sie an Seagate oder an einen autorisierten Kundendienst schicken, nicht wieder zurück erhalten.

Was wird Seagate machen? Wenn Sie Seagate dazu berechtigt, Ihr Produkt an Seagate oder einen autorisierten Kundendienst zurückzusenden, wird Seagate Ihr Laufwerk kostenlos gegen ein funktionell gleichwertiges Austauschprodukt austauschen. Seagate kann Ihr Produkt gegen ein Produkt austauschen, das schon gebraucht ist, repariert und getestet wurde, damit es den Seagate Anforderungen entspricht. Dadurch, dass Sie Ihr Produkt zum Austausch senden, sind Sie damit einverstanden, dass das Eigentum an dem ursprünglichen Produkt auf Seagate übergeht. Seagate wird Ihr ursprüngliches Laufwerk nicht an Sie zurücksenden. Die Wiederherstellung von Daten ist von dieser beschränkten Garantie nicht abgedeckt und ist nicht Teil des Reparatur- oder Austauschverfahrens. Falls Sie die Wiederherstellung von Daten auf Ihrem Laufwerk wünschen, können Sie diesen Service von Seagate gegen eine gesonderte Gebühr erhalten. Seagate garantiert, dass reparierte oder ausgetauschte Produkte für die übrige Laufzeit der Garantie für das Originalprodukt oder, falls dies länger ist, für 90 Tage unter diese Garantie fallen. Seagate trägt die Kosten der Versendung des Austauschlaufwerks an Sie.

Wie findet örtliches Recht Anwendung? Das Recht des US-Bundesstaates Kalifornien ist auf diese beschränkte Garantie anwendbar. Diese beschränkte Garantie verleiht Ihnen besondere Rechte, Sie haben jedoch möglicherweise zusätzliche Rechte, die von Land zu Land variieren. Diese beschränkte Garantie lässt alle zusätzlichen Rechte unberührt, die Ihnen nach der in Ihrem Land anwendbaren Rechtsordnung beim Verbrauchsgüterkauf zustehen. Dies schließt die nationalen Gesetze ein, die die Richtlinie der EG 1999/44/EG umsetzen, beschränkt sich jedoch nicht hierauf. In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Begleitschäden oder Folgeschäden unzulässig. Diese Ausschlüsse oder Beschränkungen in dieser Garantie gelten daher möglicherweise nicht für Sie.

Welche Seagate Technology Gesellschaften gewähren diese beschränkte Garantie? Welche Seagate Gesellschaft Ihnen diese Garantie gewährt hängt davon ab, wo Sie das Produkt gekauft haben:

USA und Rest-Amerika: Seagate Technology LLC, 920 Disc Drive, Scotts Valley, CA 95066, USA

Europa, Mittlerer Osten und Afrika: Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, Niederlande

Asien-Pazifik: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapur 569877

Bitte senden Sie Ihre Produkte nicht an diese Adressen, sondern gehen Sie entsprechend der Beschreibung in dem Abschnitt „Was müssen Sie tun?“ vor.